



# Au service de la qualité: le rôle des Conseils du public

Yann Gessler

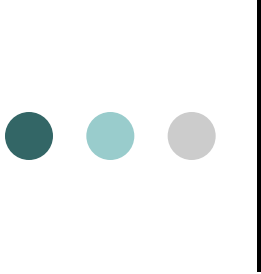
Symposium Qualité SRG SSR idée suisse

Lucerne, 10 novembre 2009



# Les Conseils du public

- Représentants du public organisé (RTSR: 23 membres).
- Indépendance: analyser de façon critique et constructive les émissions diffusées.
- Renforcer l'intérêt et la **qualité** des émissions de service public.
- Un service public exigeant: priorité à la qualité!



# Exigences de qualité des programmes

Concession, Art. 3:

- Exigences qualitatives et éthiques très élevées;
- Crédibilité;
- Sens des responsabilités;
- Pertinence;
- Professionnalisme journalistique.



# Rôle du service public et critères de qualité

- Une information rigoureuse, honnête et vérifiée.
- Libre formation de l'opinion des citoyens.
- Développer les connaissances civiques et l'esprit critique.
- Au cœur de la démocratie!

# Le pouvoir des médias de service public





# Rôle du service public et critères de qualité

- Contribuer à la compréhension des différentes composantes du pays.
- Favoriser l'ouverture sur le monde.
- Soutenir la création artistique.
- Favoriser l'épanouissement culturel du public.
- « Rendre compréhensible la société » (Dominique Wolton).

# Quelle conception de la qualité?





# Rôle du service public et critères de qualité

- Offrir des divertissements de qualité.
- La SSR doit se montrer innovante et créative.
- Des programmes qui « allient plaisir et intelligence » (Jean-Baptiste Jouy).
- Ne pas transiger sur la qualité.
- « La SSR garantit la singularité de ses programmes et se démarque ainsi clairement des diffuseurs commerciaux. »

# Ce qu'il faut éviter...

LA TSR DOIT ÉVOLUER





# Un service public fort et de qualité

- Convergence des médias: maintien de l'offre et de la qualité des programmes; garantie de la diversité des médias et de la pluralité des opinions.
- La SSR: un groupe fort et de qualité, clairement identifiable par les valeurs sur lesquelles il repose.