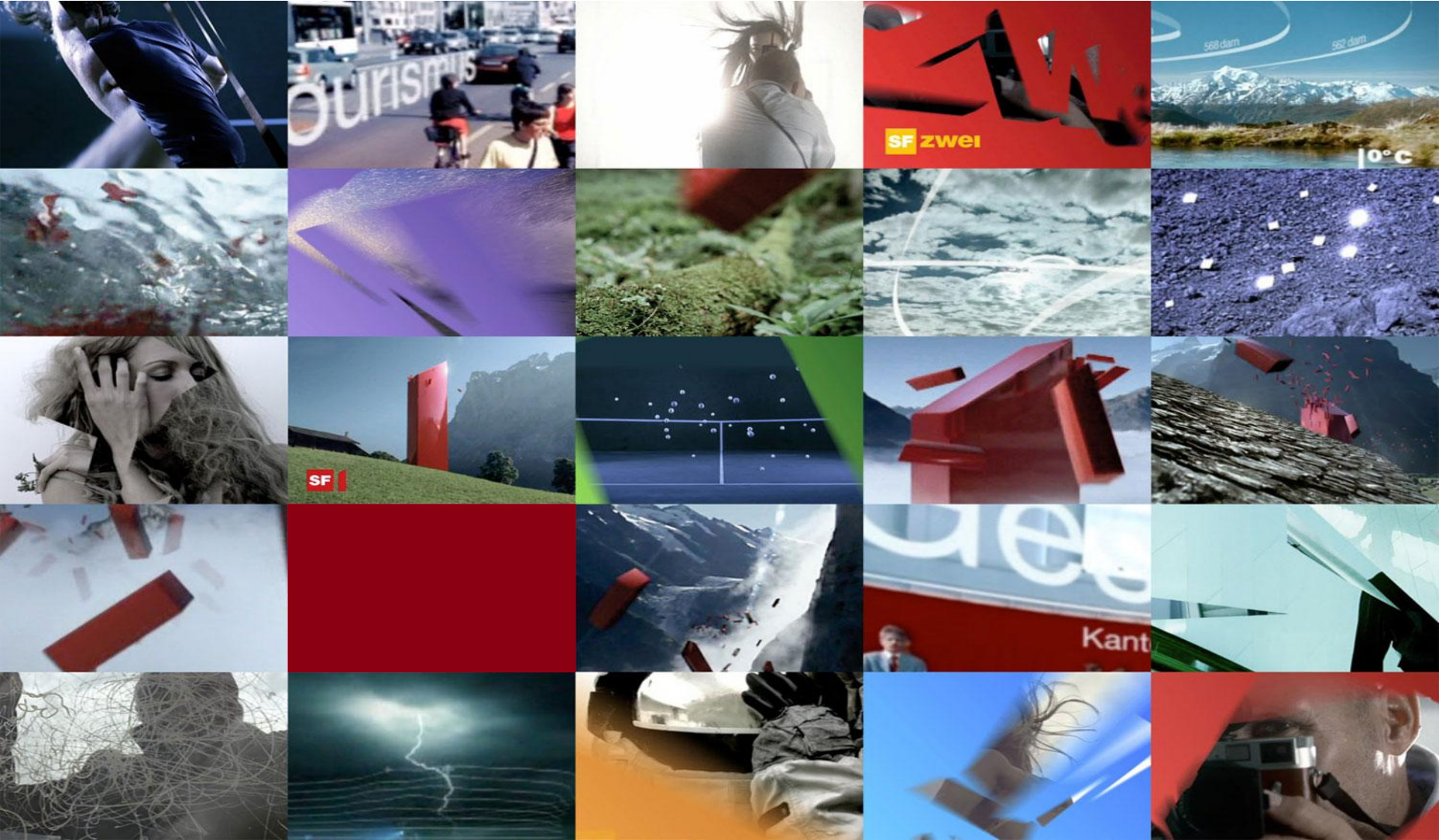




# Qualitätsmanagement bei SF





# Qualitätsmanagement

## **1. Erkenntnis:**

SF hat sehr wohl ein Qualitätsmanagement. Man hat es bisher bloss nicht so genannt.

## **1 er constat:**

SF pratique la gestion de la qualité depuis longtemps déjà. C'est la dénomination qui est nouvelle.



# Qualitätsmanagement

## **2. Erkenntnis:**

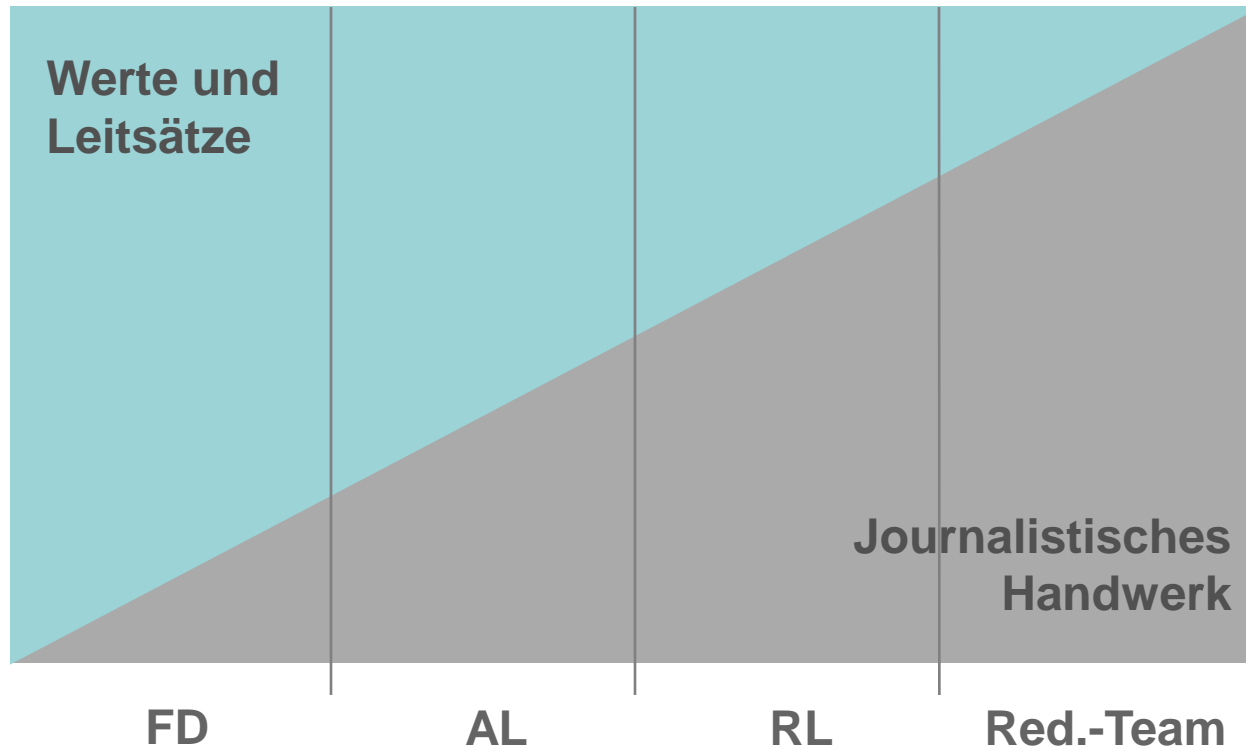
Qualität heisst auf jeder Hierarchiestufe etwas anderes.

## **2 ème constat:**

Le terme „qualité“ revêt un sens différent à chaque échelon de la hiérarchie.



# Der Qualitäts-Diskurs nach Stufen





# Qualitätsmanagement

## **3. Erkenntnis:**

Dem präzisen oder vergleichbaren Messen von Qualität im Journalismus sind Grenzen gesetzt.

## **3 ème constat:**

La mesure précise ou comparative de la qualité du journalisme est limitée.



# Qualitätsmanagement

## **4. Erkenntnis:**

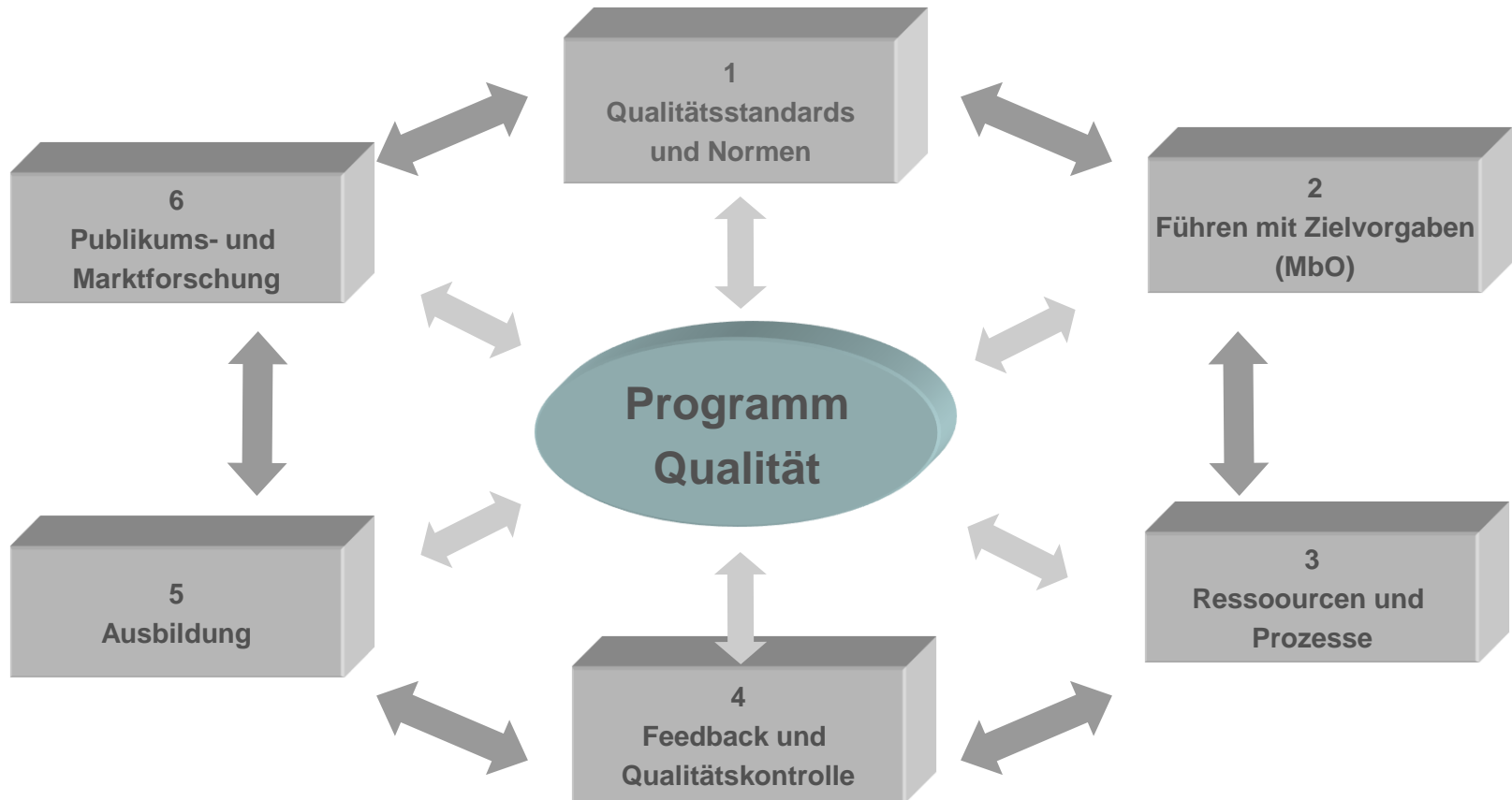
Qualität entsteht durch den sinnvollen Einsatz von qualitätsstiftenden und qualitätssichernden Instrumenten (Q-Instrument).

## **4 ème constat:**

La qualité résulte d'un emploi raisonnable d'instruments générateurs et préservateurs de qualité.



# Die wichtigsten Q-Instrumente





# Qualitätsmanagement

## **Sendungsmandat**

Leitbild, Publikum, Inhalt, Form,  
Kommunikation, Kosten

## **Qualitäts-Instrumente**

## **Q-Check**

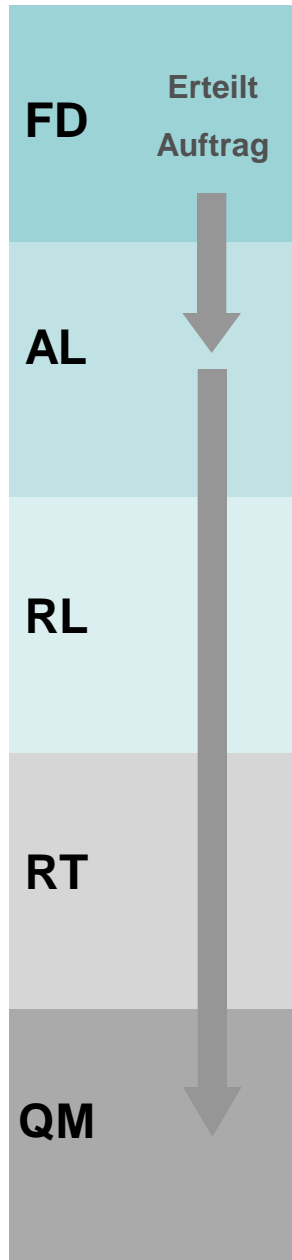


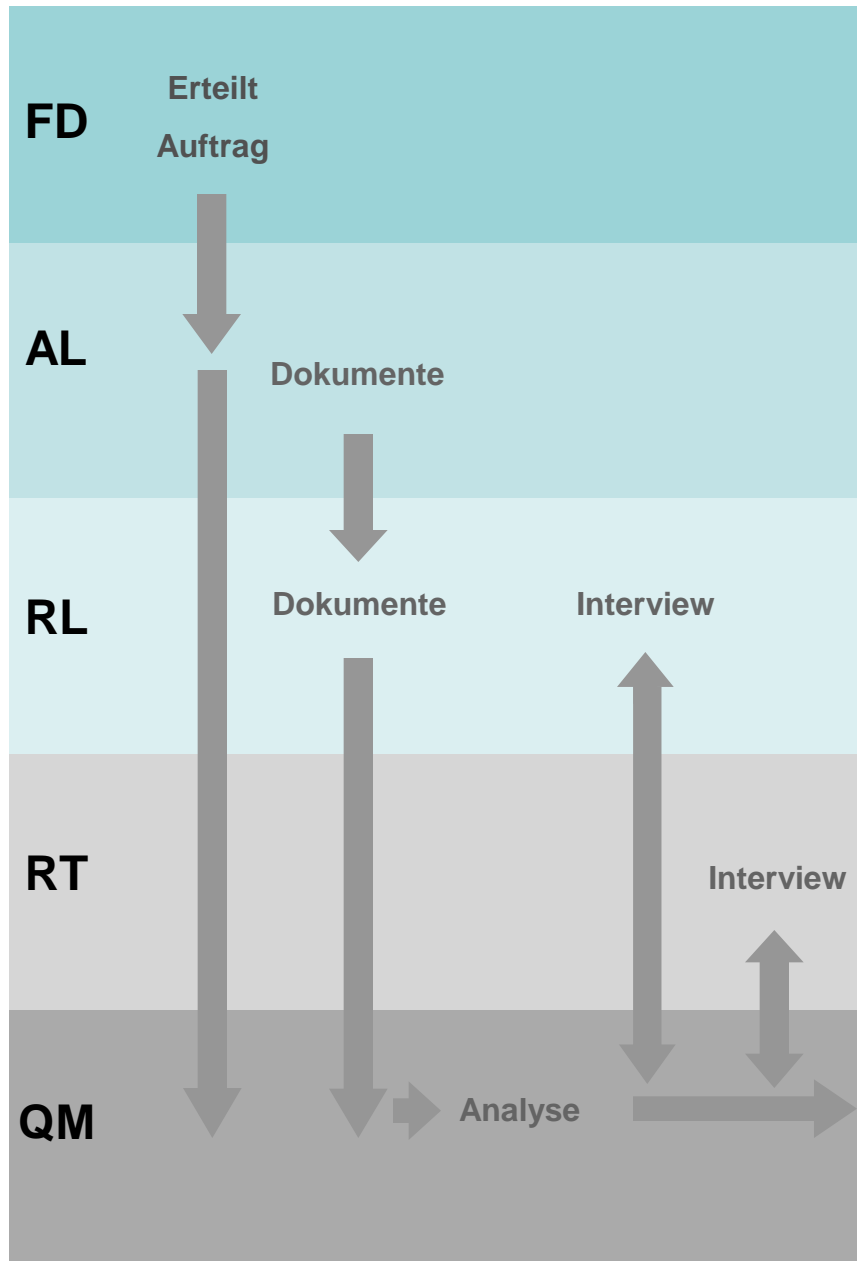
# Qualitätsmanagement

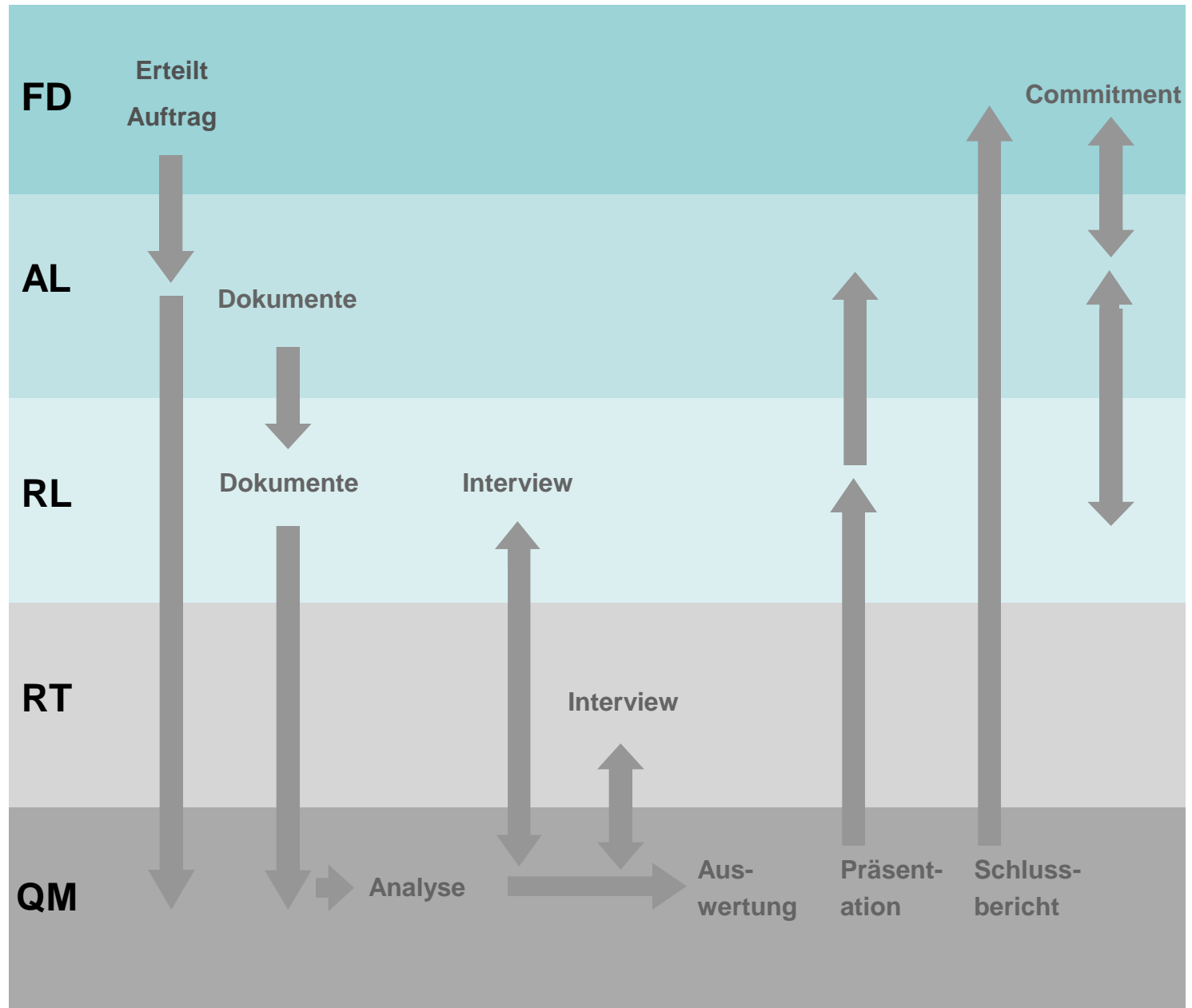
## **Qualitäts-Check (Q-Check)**

Hat die Sendung ein vollständiges, aktualisiertes Sendungsmandat? Wird dieses auch umgesetzt?

Werden die Qualitäts-Instrumente sinnvoll und stufengerecht eingesetzt?









# Qualitätsmanagement

## **5. Erkenntnis:**

Qualitätsmanagement funktioniert nur wenn es auf allen Hierarchiestufen als praktikabel und nützlich wahrgenommen werden.

## **5 ème constat:**

La gestion de la qualité ne fonctionne qu'à condition d'être perçue, à tous les niveaux de la hiérarchie, comme praticable et utile.



# Qualitätsmanagement

## **6. Erkenntnis:**

Ein Qualitätsmanagement kann noch so ausgeklügelt sein. Es bringt nichts, wenn es die Betroffenen bloss als administrative Schikane empfinden.

## **6 ème constat:**

Une gestion de la qualité, aussi perfectionnée soit-elle, ne servira à rien si les personnes concernées la perçoivent comme une tracasserie administrative.